

ALGEMENE VOORWAARDEN

Marketing by Els gevestigd te Raalte, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder het nummer: 63341824.

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Marketing by Els en Opdrachtgever waarop Marketing by Els deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Algemene voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Marketing by Els zijn aanvaard.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Marketing by Els, voor de uitvoering waarvan door Marketing by Els derden dienen te worden betrokken.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Marketing by Els en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld

naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien Marketing by Els niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Marketing by Els in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Offertes en opdrachtbevestigingen

2.1 Offertes van Marketing by Els zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Marketing by Els de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.

2.2 Een verstrekte opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van Marketing by Els staan omschreven, wordt door Marketing by Els schriftelijk al dan niet via e-mail bevestigd en door Opdrachtgever voor akkoord ondertekend of schriftelijk al dan niet per e-mail bevestigd. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via email door Marketing by Els zijn bevestigd.

2.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.

2.4 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door Opdrachtgever is ondertekend, en Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Marketing by Els aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt Opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 3 – Uitvoering opdracht

3.1 Marketing by Els verricht haar werk naar beste weten en kunnen conform de eisen van goed vakmanschap. Een en

ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Marketing by Els derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Marketing by Els dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Opdrachtgever verschafft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Hierbij vertrouwt Marketing by Els op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4 Opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Marketing by Els daarin te kennen.

3.5 Marketing by Els heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Honoraria, bureaunkosten en kosten van derden

4.1 De honorering van Marketing by Els kan als volgt worden overeengekomen: a) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief; of b) door een vast bedrag, exclusief de door

Opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, af te spreken.

4.2 De in lid 1 bedoelde honorering is exclusief aanvullende en/of aanverwante projectkosten, niet zijnde honorering, bijvoorbeeld reizen verblijfskosten, kosten van adviseurs en/of andere ingeschakelde derden, kosten van aan te schaffen (licenties voor) software of kosten van hosting. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover deze bij Marketing by Els in rekening zijn gebracht.

4.3 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

Artikel 5– Honoraria bij gewijzigde opdracht

5.1 Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Marketing by Els verricht ten gevolge van: (a) gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeperkingen; of (b) wijziging van de opdracht/het ontwerp op verzoek van Opdrachtgever, nadat de opdracht/het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.

5.2 Marketing by Els informeert Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

Artikel 6 – Betaling en invorderingskosten

6.1 Declaraties van Marketing by Els dienen binnen 14 dagen na declaratiedatum te worden voldaan de bankrekening van Marketing by Els. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is

Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Marketing by Els terstond opeisbaar.

6.2 Marketing by Els heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden. 6.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 1,5% per maand, met als minimum in ieder geval de op dat moment geldende wettelijke rente. Alle gemaakte kosten om voldoening van de declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient Opdrachtgever de door Marketing by Els gemaakte werkelijke advocatenkosten en kosten voor rechtsbijstand te vergoeden.

6.5 Marketing by Els heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Marketing by Els verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. 6.7 In geval van (voorgenomen) liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag

niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtgever verplicht zulks terstond schriftelijk aan Marketing by Els mede te delen. Ditzelfde geldt indien Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst. Het staat Marketing by Els vrij om in genoemde gevallen de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Marketing by Els op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk en integraal opeisbaar.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

7.1 De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

7.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door Opdrachtgever zonder dat er sprake is van tekortschieten in nakoming van de opdracht door Marketing by Els, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Marketing by Els wegens verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, is Marketing by Els gerechtigd te vorderen: (a)

125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging; (b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit

de verplichtingen die Marketing by Els ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

Artikel 8 – Vertraging in de uitvoering van de opdracht

8.1 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Marketing by Els niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Marketing by Els te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Marketing by Els Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 9 – Afwijkingen van ontwerp/opdracht

9.1 Door bevestiging van de overeenkomst geeft Opdrachtgever Marketing by Els alle ruimte om de opdracht/het ontwerp naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van het programma van eisen, vorm te geven.

9.2 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Marketing by Els en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp/de opdracht kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp/het resultaat van de opdracht, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder, door externe deskundigen worden vervuld, is Marketing by Els voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Bedoelde derden

dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

10.2 Marketing by Els is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Marketing by Els is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 10.3 Marketing by Els is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder in ieder geval vallen gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten, schade als gevolg van het niet verkrijgen en/of behouden van subsidies en/of vergunningen, materiële en immateriële letselschade en kosten die met de uitvoering van het project gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

10.4 Marketing by Els is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen. 10.5 Indien de opdracht/het ontwerp van Marketing by Els niet kan worden uitgevoerd voor het geraamde bedrag en deze omstandigheid te wijten is aan Marketing by Els, dan is Marketing by Els slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor extra kosten.

10.6 Indien Opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden schaderisico heeft verzekerd of aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan Marketing by Els, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Marketing by Els met het bedrag van de uitkering wordt verminderd. 10.7 In geval van aansprakelijkheid van Marketing by Els, is deze voor de te vergoeden schade steeds beperkt tot een bedrag

gelijk aan haar honorarium voor die opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid op ziet. In geval van een langer lopende opdracht is de aansprakelijkheid van Marketing by Els steeds beperkt tot het honorarium voor maximaal 2 maanden. Onder honorarium wordt verstaan het bedrag bedoeld in artikel 4 lid 1, exclusief de kosten genoemd in artikel 4 lid 2.

10.8 De aansprakelijkheid van Marketing by Els is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Marketing by Els in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

10.9 Ieder recht op schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Marketing by Els kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 11: Vrijwaring

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Marketing by Els of door Marketing by Els bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Marketing by Els voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. 11.3 Indien Marketing by Els door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden, op haar kosten, Marketing by Els zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te

doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreken in het nemen van adequate maatregelen, dan is Marketing by Els, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Marketing by Els en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Marketing by Els kan worden toegerekend, zoals stakingen in bedrijven waarmee Marketing by Els overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Marketing by Els geestelijk of lichamelijk verhinderd is door bijvoorbeeld ziekte of zwangerschap, dan wel door ernstige familieomstandigheden verhinderd is, de opdracht naar behoren te vervullen. 12.2 Marketing by Els heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Marketing by Els haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 In geval van overmacht heeft Marketing by Els het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is. 12.4 Indien Marketing by Els bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Marketing by Els gerechtigd dit

deel afzonderlijk te declareren en is Opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 13 – Ontbinding

13.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Marketing by Els omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Marketing by Els gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

13.2 Voorts is Marketing by Els bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Marketing by Els kan worden gevergd.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marketing by Els op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Marketing by Els de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. 13.4 Indien Marketing by Els tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

13.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Marketing by Els gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en/of indirect ontstaan.

13.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen

niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Marketing by Els gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marketing by Els partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Marketing by Els is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Marketing by Els het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.